

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY – AB INDUSTRIE-TECHNIK S.R.L.**

La privacy dei dati personali è estremamente importante per AB Industrietechnik S.r.l. e desideriamo essere chiari e trasparenti in merito al trattamento dei vostri dati personali. Pertanto, abbiamo stilato un'informativa che definisce il modo in cui trattiamo e tuteliamo tali dati.

### **Chi è il responsabile del trattamento dei vostri dati personali?**

AB Industrietechnik S.r.l. è il responsabile dei dati personali che ci inviate e dei dati personali che vi riguardano in virtù della legge in vigore sulla tutela dei dati.

### **Dove archiviamo i vostri dati personali?**

Le informazioni che raccogliamo dai nostri clienti vengono salvate su server situati nello Spazio economico europeo (SEE).

### **Chi può accedere ai vostri dati personali?**

Tutti i dati inoltrati a terze parti vengono utilizzati esclusivamente allo scopo di fornirvi i nostri servizi. Non venderemo, commercializzeremo o trasmetteremo mai i vostri dati a nessuna terza parte esterna a scopi commerciali.

### **In virtù di quale base giuridica trattiamo i vostri dati?**

Ogni volta che trattiamo i dati personali raccolti, vi comunicheremo se la fornitura di dati personali è regolamentare, se si tratta di un requisito necessario per stipulare un contratto, se fornirci tali dati è un obbligo e quali sono le possibili conseguenze se deciderete di non ottemperare alla richiesta.

### **Quali sono i vostri diritti?**

#### ***Diritto di accesso:***

Avete il diritto di richiedere informazioni in qualsiasi momento circa i dati personali raccolti da AB Industrietechnik S.r.l che vi riguardano. Per farlo, vi basterà contattare AB Industrietechnik S.r.l. e vi forniremo i vostri dati personali tramite e-mail.

#### ***Diritto di portabilità dei dati:***

Ogniqualevolta AB Industrietechnik S.r.l. tratta automaticamente i vostri dati personali, in base al vostro consenso o a un accordo, avete il diritto di ottenere una copia di tali dati, siano essi trasferiti direttamente a voi o a una terza parte. Ciò riguarda unicamente i dati personali che ci avete inviato.

#### ***Diritto di rettifica:***

Qualora le informazioni in nostro possesso siano errate, godete del diritto di rettifica dei vostri dati personali. Ciò include il diritto di aggiungere o integrare i dati personali incomplete o mancanti.

#### ***Diritto di cancellazione:***

In qualsiasi momento, avete il diritto di cancellare tutti i dati personali trattati da AB Industrietechnik S.r.l., tranne nei casi seguenti:

- \* se avete una questione in corso con il Servizio Clienti;
- \* se avete un ordine in corso la cui spedizione non è stata effettuata o è stata effettuata solo parzialmente;
- \* se avete un insoluto con AB Industrietechnik S.r.l., indipendentemente dal metodo di pagamento;
- \* se siete sospettati di avere utilizzato o avete utilizzato i nostri servizi in modo improprio negli ultimi quattro anni;
- \* se avete effettuato un acquisto, terremo i vostri dati personali collegati alla relativa transazione a fini contabili.

***Diritto di negare il trattamento dei dati personali in base al legittimo interesse:***

Avete il diritto di negare il trattamento dei vostri dati personali, in base al legittimo interesse di AB Industrietechnik S.r.l. AB Industrietechnik S.r.l. sospenderà quindi il trattamento dei dati personali, a meno che non possa avanzare motivi che lo legittimino e che prevalgano sui vostri interessi e diritti ovvero a seguito di azioni legali.

***Diritto di dissociarvi da operazioni di marketing diretto:***

Avete il diritto di dissociarvi da operazioni di marketing diretto, incluse le analisi del profilo effettuate a scopi commerciali.

Potete dissociarvi da operazioni di marketing diretto come segue:

\* seguite le istruzioni per disiscrivervi. Tale opzione è presente in tutte le e-mail commerciali.

***Il diritto di presentare reclami con un'autorità di controllo:***

se pensate che il trattamento dei vostri dati personali da parte di AB Industrietechnik S.r.l. sia errato, vi preghiamo di contattarci. Tuttavia, godete anche del diritto di presentare un reclamo ad un'autorità di controllo.

***Diritto di limitazione:***

Avete il diritto di richiedere ad AB Industrietechnik S.r.l. che limiti la gestione dei vostri dati personali nei casi seguenti:

\* se vi opponete al trattamento dei vostri dati personali in base al legittimo interesse di AB Industrietechnik S.r.l., AB Industrietechnik S.r.l. limiterà qualsiasi trattamento di tali dati personali in attesa della verifica del legittimo interesse;

\* se sostenete che i vostri dati personali siano errati. In tal caso, AB Industrietechnik S.r.l. è tenuta a limitare qualsivoglia trattamento di tali dati nell'attesa che la loro accuratezza venga verificata;

\* se il trattamento è illegale, non potete opporvi alla cancellazione dei vostri dati personali ma potete richiedere di limitare il modo in cui vengono utilizzati;

\* se AB Industrietechnik S.r.l. non ha più bisogno dei vostri dati personali, ma tali dati sono necessari per consentirvi di difendervi da azioni legali.

**Responsabile:**

AB Industrietechnik S.r.l.

Julius Durst Street 50

39042 Bressanone (BZ) - Italia

Tel. +39 0472 830 626 | Fax +39 0472 831 840

E-mail: [info@industrietechnik.it](mailto:info@industrietechnik.it)

## **1. Servizio Clienti**

**Perché utilizziamo i vostri dati personali?**

Utilizziamo i vostri dati personali per gestire richieste, reclami e questioni legate alla garanzia vigente sui nostri prodotti. Li utilizzeremo anche nell'ambito dell'assistenza tecnica via e-mail, chat, telefono o social media. In caso di problemi relativi al vostro ordine, è anche possibile che veniate contattati direttamente dal nostro ufficio.

**Che tipo di dati personali trattiamo?**

Trattiamo tutti i dati personali da voi forniti, inclusi quelli che rientrano nelle categorie seguenti:

\* informazioni di contatto, quali cognome, indirizzo e-mail e numero di telefono;

\* dati di pagamento e cronologia dei pagamenti;

\* informazioni creditizie;

\* informazioni sull'ordine;

\* tutte le comunicazioni pertinenti al caso.

#### **Chi può accedere ai vostri dati personali?**

Quando uno qualsiasi dei dati personali che vi riguardano viene condiviso con una terza parte, tale dato viene esclusivamente utilizzato per consentirci di fornirvi i servizi summenzionati.

#### **In virtù di quale base giuridica trattiamo i vostri dati?**

Trattiamo i vostri dati personali in base al principio del legittimo interesse.

#### **Diritto di negare il trattamento dei dati personali in base al legittimo interesse:**

avete il diritto di negare il trattamento dei vostri dati personali, in base al principio del legittimo interesse di AB Industrietechnik S.r.l.. AB Industrietechnik S.r.l. sospenderà quindi il trattamento dei dati, a meno che non possa dimostrare l'esistenza di un motivo legittimo che giustifichi tale trattamento e che prevalga sui vostri interessi e diritti ovvero secondo quanto altrimenti previsto dalla legge.

## **2. Marketing diretto**

#### **Perché utilizziamo i vostri dati personali?**

Utilizziamo i vostri dati personali per inviarvi offerte commerciali, sondaggi informativi, inviti tramite e-mail, messaggi di testo, telefonate e comunicazioni postali.

Per regalarvi un'esperienza ottimale, AB Industrietechnik S.r.l. fornirà informazioni pertinenti, suggerirà prodotti e invierà offerte personalizzate. Alcuni di questi servizi si basano sui vostri acquisti precedenti, sui link su cui avete fatto clic e sulle informazioni che avete condiviso con noi.

#### **Che tipo di dati personali trattiamo?**

Trattiamo le categorie di dati personali seguenti:

- \* informazioni di contatto, quali l'indirizzo e-mail, il numero di telefono e il codice postale;
- \* gli articoli e le offerte su cui avete fatto clic.

#### **Chi può accedere ai vostri dati personali?**

Quando uno qualsiasi dei dati personali che vi riguardano viene condiviso con una terza parte, tale dato viene utilizzato solo per fornirvi i servizi summenzionati. In questi casi, tale dato viene condiviso con agenzie di stampa e fornitori tecnici per marketing diretto fisico e digitale. Non trasmetteremo, venderemo o commercializzeremo mai i vostri dati con nessuna terza parte a scopi commerciali.

#### **In virtù di quale base giuridica trattiamo i vostri dati?**

Il trattamento dei vostri dati personali si basa sul consenso da voi espresso quando acconsentite a ricevere offerte di marketing diretto. Esula da questo contesto il marketing per via postale, che riguarda anche i cataloghi che vi vengono inviati nell'ambito del nostro legittimo interesse.

#### **Diritto di ritirare il consenso:**

Godete in qualsiasi momento del diritto di ritirare il vostro consenso al trattamento dei vostri dati personali e di rifiutare qualsiasi altra operazione di marketing diretto.

Se scegliete di procedere in tal senso, AB Industrietechnik S.r.l. non potrà inviarvi nessuna offerta di marketing diretto e nessun'altra informazione in base al vostro consenso.

#### **Potete dissociarvi da operazioni di marketing diretto come segue:**

- \* Seguite le istruzioni riportate in ogni post commerciale.

**Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali?**

Conserviamo i vostri dati personali a scopi di marketing diretto finché non verrà meno il vostro consenso.

Nel caso delle e-mail commerciali, risulterete clienti inattivi se non avete aperto nessuna e-mail nell'arco dell'ultimo anno. Superato tale periodo, tutti i vostri dati personali saranno cancellati dal nostro database di indirizzi e-mail.

---

**3. Cookie**

*Un cookie è un piccolo file di testo che viene salvato sul vostro computer o dispositivo mobile, per poi essere recuperato, in base alle necessità, durante le vostre visite successive al sito web. Quando utilizzate i nostri servizi, automaticamente presumiamo che autorizzate l'utilizzo dei cookie.*

**In che modo utilizziamo i cookie?**

Utilizziamo i cookie permanenti per memorizzare la scelta relativa alla vostra pagina iniziale e la cronologia delle vostre ricerche. Utilizziamo i cookie di sessione, per esempio, quando filtrate i prodotti tramite l'apposita funzione. Utilizziamo i cookie di prime e terze parti per raccogliere dati statistici e i dati degli utenti in forma sia aggregata sia individuale. L'obiettivo: condurre analisi, ottimizzare il nostro sito web e mostrarvi materiale commerciale pertinente. Alcuni cookie di terze parti vengono collocati da servizi presenti sul nostro sito web ma esulano dal nostro controllo. Vengono collocati da fornitori di social media, quali Twitter, Facebook e Vimeo, e danno agli utenti la possibilità di condividere contenuti, secondo quanto indicato quando si fa clic sulle rispettive icone dei suddetti fornitori.

Utilizziamo anche cookie di terze parti che effettuano un monitoraggio interdominio per consentirci di sottoporvi materiale commerciale in altri siti web e/o canali.

**Chi può accedere ai vostri dati personali?**

Tutti i dati inoltrati a terze parti vengono utilizzati unicamente per fornirvi i servizi summenzionati, trasmettere le informazioni a strumenti di analisi o ottimizzare il nostro sito web al fine di sottoporvi materiale rilevante.

**Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali?**

AB Industrietechnik S.r.l. non conserva nessun dato personale. Potete cancellare facilmente tutti i cookie dal vostro computer o dispositivo mobile mediante il browser. Per ottenere le istruzioni per cancellare i cookie, selezionate l'opzione "Aiuto" del vostro browser. Potete anche disattivare completamente i cookie o ricevere una notifica ogni volta che un nuovo cookie viene inviato al vostro computer o dispositivo mobile. Vi preghiamo di notare, però, che se scegliete di disattivare i cookie, non sarete più in grado di utilizzare tutte le funzioni del sito web.